

## Lumon tuotteiden takuuehdot

Lumon Suomi Oy vastaa, että asennustyö on suoritettu sopimusasiakirjojen mukaan ja hyvää rakennustapaa noudattaen. Asennettujen tuotteiden osalta takuu sisältää asennus-, raaka-aine ja valmistusvirheistä johtuvien vikojen korjaamisen. Takuu sisältää tarvittavat korjaustyöt materiaaleineen.

### Takuun edellytykset

Takuu edellyttää, että ostaja ja myyjä ovat hyväksyneet toimituksen. Ellei ostaja ole paikalla asennuksen suorittamisen yhteydessä, eikä reklamoi seitsemän (7) päivän kuluessa asennuspäivästä, katsotaan toimitus hyväksytyksi ja takuu aika alkaneeksi.

### Takuuaika

Takuuaika on asennustyön osalta kaksi (2) vuotta ja raaka-aine- ja valmistusvirheiden osalta viisi (5) vuotta työn tuloksen vastaanotosta tai tosiasiallisesta käyttöön otosta. Puisten runko-osien raaka-aine- ja valmistusvirheiden osalta takuu aika on kaksi (2) vuotta. Tuotteisiin mahdollisesti liitettävillä Visor kaihtimille kaihtinvalmistajan myöntämä takuu on kaksi (2) vuotta.

### Takuu määräaikaishuollolle

Balkonser toimii Lumon Lasitusten valtuutettuna merkkihuoltajana. Lumon Lasitusten huolloissa ja korjauksissa Balkonser käyttää Lumonin alkuperäisosa ja antaa huoltotyölleen yhden (1) vuoden takuun.

### Varaosien saatavuus

Lumon on sitoutunut varmistamaan tuotteidensa käytettävyyden tulevina vuosina. Kaikille Lumon Lasituksille sekä Lumon ja Visor kaihtimille takaamme täyden varaosien saatavuuden 10 vuoden ajan alkuperäisestä ostopäivästä. Lisäksi Lumon Lasitusten toiminnalliset ja turvallisuuteen liittyvät komponentit ovat saatavilla yhdessä värisävyssä 20 vuoden ajan. Muille Lumonilta ostetuille tuotteille takaamme täyden varaosien saatavuuden takuuajana.

## Takuun rajoitukset

Takuu ei koske:

- Työntuloksen luovutuksen tai todellisen käyttöönoton jälkeistä puhdistusta.
- Lasien särkymistä, joka aiheutuu muusta kuin valmistusvirheestä.
- Säättöjä, korjauksia ja varaosien vaihtoja, jotka johtuvat tavanomaisesta kulumisesta, asiakkaan tai asukkaan huolimattomasta käytöstä tai siitä, että käyttöohjetta ei ole noudatettu.
- Muutoksia, korjauksia tai uudelleen asennuksia, jotka on tehty valmistajan tai jälleenmyyjän hyväksymättä.
- Karkaistun lasin pinnassa mahdollisesti näkyviä erilaisia kuvioita.
- Lumon-tuotteiden ja niitä ympäröivien rakenteiden myöhempiä likaantumista johtuvia toimenpiteitä.
- Virheellisestä käytöstä tai ilkeästä aiheutuvaa särkymistä.
- Vaurioita, jotka johtuvat rakenteiden painumisesta, lasihin kohdistuvasta normaalia suuremmasta rasituksesta, äkillisestä ennalta arvaamattomasta tuotteeseen kohdistuvasta tapahtumasta tai luonnonkatastrofista.
- Lisävarusteita eikä erillisiä täydentäviä rakenteita.

Karkaistuun turvalasiin ei saa asentaa minkäänlaisia kalvoja tai teippejä. Mikäli lasiin on jälkikäteen asennettu kalvoja tai teippejä, Lumon Oy ei vastaa tuotteen särkymisestä eikä putoamisesta aiheutuneista vahingoista eikä kustannuksista.

Lasi on karkaistu EN 12150-1 ja EN 572-8 standardien mukaisesti. Laminoitu lasi on valmistettu standardin EN 12543-5-6 mukaisesti.

Lasitettu parveke/terassi on lämpöeristämätön, kylmä ulkotila, jota ei tiivistetä täysin tiiviiksi. Kaide- ja parvekelasien väleissä voi olla 5-15 mm raot, liittymissä muihin rakenteisiin 10-50 mm. Parvekkeen/terassin sisustuksessa on huomioitava ilman- kosteus sekä mahdollinen veden, lumen, pölyn ja tuulen kulkeutuminen sisäpuolelle.

**Tuotetakuun myöntäjä:**

Lumon Oy  
Kaitilankatu 11  
45130 Kouvola

Puh. 020 7403 200  
Y-tunnus 22254449-8

**Asennustakuun myöntäjä:**

Lumon Suomi Oy  
Kaitilankatu 11  
45130 Kouvola

Puh. 020 7403 200  
Y-tunnus 1905514-0