



Lumon-tuotteiden takuehdot

Versio 2.1 191119



Parempia koteja
www.lumon.fi





Lumon-tuotteiden takuuehdot

Lumon Suomi Oy vastaa, että asennustyö on suoritettu sopimusasiakirjojen mukaan ja hyvää rakennustapaa noudattaen. Asennettujen tuotteiden osalta takuu sisältää asennus-, raaka-aine ja valmistusvirheistä johtuvien vikojen korjaamisen. Takuu sisältää tarvittavat korjaustyöt materiaaleineen.

Takuun edellytykset

Takuu edellyttää, että ostaja ja myyjä ovat hyväksyneet toimituksen. Ellei ostaja ole paikalla asennuksen suorituspäivänä eikä reklamoi seitsemän (7) päivän kuluessa asennuspäivästä, katsotaan toimitus hyväksytyksi ja takuu-aika alkaneeksi.

Takuuaika

Takuuaika on asennustyön osalta kaksi (2) vuotta ja raaka-aine- ja valmistusvirheiden osalta viisi (5) vuotta työntuloksen vastaanotosta tai tosiasiallisesta käyttöönotosta. Puisten runko-osien raaka-aine ja valmistusvirheiden osalta takuu-aika on kaksi (2) vuotta. Tuotteisiin mahdollisesti liitettävälle auringonsuojaverhoille verhovalmistajan myöntämä takuu on kaksi (2) vuotta.

5 vuoden käyttöturva

Lumon myöntää viiden (5) vuoden käyttöturvan asianmukaisesti huolletulle tuotteelle, kun huolto on suoritettu valmistajan hyväksymän huoltoyhtiön toimesta. Ensimmäinen huolto suositellaan tehtäväksi viiden vuoden kuluttua asennuksesta tai tosiasiallisesta käyttöönotosta.



Takuun rajoitukset

Takuu ei koske:

- työntuloksen luovutuksen tai todellisen käyttöönoton jälkeistä puhdistusta.
- Lumon-tuotteiden ja niitä ympäröivien rakenteiden myöhempiä likaantumista johtuvia toimenpiteitä.
- lasien särkymistä, joka aiheutuu muusta kuin valmistusvirheestä.
- virheellisestä käytöstä tai ilkeistä aiheutuva särkimistä.
- säätöjä, korjauksia ja varaosien vaihtoja, jotka johtuvat tavanomaisesta kulumisesta, asiakkaan tai asukkaan huolimattomasta käytöstä tai siitä, että käyttöohjetta ei ole noudatettu.
- vaurioita, jotka johtuvat rakenteiden painumisesta, laseihin kohdistuvasta normaalista suuremmasta rasituksesta, äkillisestä ennalta arvaamattomasta tuotteeseen kohdistuvasta tapahtumasta tai luonnon katastrofista.
- muutoksia, korjauksia tai uudelleen asennuksia, jotka on tehty valmistajan tai jälleenmyyjän hyväksymättä.
- lisävarusteita eikä erillisiä täydentäviä rakenteita.
- karkaistun lasin pinnassa mahdollisesti näkyviä erilaisia kuvioita.

Karkaistuun turvalasiin ei saa asentaa minkäänlaisia kalvoja tai teippejä. Mikäli lasiin on jälkikäteen asennettu kalvoja tai teippejä, Lumon Oy ei vastaa tuotteen särkymisestä eikä putoamisesta aiheutuneista vahingoista eikä kustannuksista.

Lasi on karkaistu EN 12150-1 ja EN 572-8 standardien mukaisesti.
Laminoitu lasi on valmistettu standardin EN 12543-5-6 mukaisesti

Lasitettu parveke/terassi on lämpöeristämätön, kylmä ulkotila, jota ei tiivistetä täysin tiiviiksi. Kaide- ja parvekelasien väleissä voi olla 5-15mm raot, liittymissä muihin rakenteisiin 10-50mm. Parvekkeen/terassin sisustuksessa on huomioitava ilmankosteus sekä mahdollinen veden, lumen, pölyn ja tuulen kulkeutuminen sisäpuolelle.

TUOTETAKUUN MVÖNTÄJÄ:

Lumon Oy
Kaitilankatu 11
45130 Kouvola
Puh. 020 7403 200
Y-tunnus 22254449-8

ASENNUSTAKUUN MVÖNTÄJÄ:

Lumon Suomi Oy
Kaitilankatu 11
45130 Kouvola
Puh. 020 7403 200
Y-tunnus 1905514-0

Lumon Suomi Oy
Kaitilankatu 11
45130 Kouvola
p. 020 7403 200
f. 020 7403 300

info@lumon.fi www.lumon.fi
Y-tunnus: FI19055140



Parempia koteja
www.lumon.fi

LUMON[®]